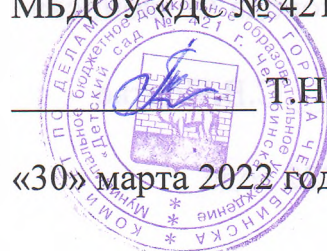


УТВЕРЖДАЮ

Заведующий
МБДОУ «ДС № 421 г. Челябинска



Т.Н. Герасимова

«30» марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 421 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Анализ соответствия информации об образовательной деятельности, размещенной на официальном сайте ДОУ нормативным документам 2. Контроль за своевременным обновлением информации на информационных стендах и сайте ДОУ	постоянно	Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР Штраух И.В., педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг (оборудование зон ожидания)	в течение года	Герасимова Т.Н., заведующий Шавырина О.В., зам. зав. по АХР		

III. Доступность услуг для инвалидов						
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	1. Разработка инструкции для работников, назначенных приказом, по сопровождению инвалидов 2. Оборудование помещений ДОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	до 15.04. 2022 по мере поступления бюджетных средств	Герасимова Т.Н., заведующий Шавырина О.В., зам. зав. по АХР			
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	1. Оборудование центральной входной группы тактильной табличкой с рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Выделение цветом ступеней, размещение цветowych знаков на дверях (для инвалидов по зрению) 3. Инструктаж для работников ДОУ по сопровождению инвалида в помещении и на территории 4. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	июнь-август до 20.04. 2022 по мере необходимости	Герасимова Т.Н., заведующий Шавырина О.В., зам. зав. по АХР Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	постоянно	Герасимова Т.Н., заведующий Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР			
Получатели образовательных услуг не в полной мере	1. Соблюдение «Кодекса профессиональной	постоянно	Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР			

удовлетворены доброжелательность, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	этики и служебного поведения работников» 2. Консультирование педагогов по вопросам взаимодействия участников образовательных отношений	май, сентябрь			
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательность, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Соблюдение «Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	постоянно	Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Информирование участников образовательных отношений о педагогах, традициях, заслугах, достижениях ДОУ	май, сентябрь	Герасимова Т.Н., заведующий Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Разъяснительная работа (при поступлении в ДОУ) о графике работы учреждения	май, сентябрь	Герасимова Т.Н., заведующий Чуприна И.В., соц. педагог		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	1. Сохранение высокого уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в ДОУ 2. Беседы, разъяснительная работа с родителями об организации образовательной деятельности	постоянно	Герасимова Т.Н., заведующий Архипова Т.А., зам. зав. по ВМР Михеева И.Г., ст. воспитатель		